

Условия тарифного плана «Смотри Смарт»:

1. Настоящие условия по данному тарифу вступают в силу с 1 марта 2019 г.
2. Абонентская плата составляет 551 руб./мес. Тарифный план состоит из следующих услуг: доступ к сети Интернет с максимальной пропускной способностью канала до 50 Мбит/с, Цифровое интерактивное телевидение Зелёная ТВ, подписка "Мультискрин" на 3 устройства.
Для получения технической возможности просмотра интерактивного телевидения Зелёная ТВ необходимо иметь доступ в сеть Интернет с рекомендуемой скоростью до 50 Мбит/с.
Вы можете использовать интернет вашего текущего или любого интернет провайдера. В этом случае претензии к качеству услуги интерактивное ТВ не могут быть обращены в адрес ООО «Зелёная точка Липецк».
3. Максимально возможная скорость соединения до 50 Мбит/с. Реальная скорость соединения зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Зелёная точка Липецк», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Зелёная точка Липецк». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута, текущей загрузки каналов, и сетевого оборудования, используемого абонентом. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Зелёная точка Липецк» за пределами своей сети.
4. В абонентскую плату на тарифном плане «Смотри Смарт» включена подписка «Мультипасс», которая позволяет получить доступ к телевидению и онлайн кинотеатрам на 3-х устройствах (тв-приставки, телевизоры, планшеты, смартфоны).
5. В состав тарифа «Смотри Смарт» входят телеканалы в стандартном SD и HD качестве (Пакет «Базовый»), список которых размещен на сайте Оператора. Не разрешается осуществлять публичный показ телеканалов третьим лицам каким бы то ни было способом. А также запись телеканалов и/или сюжетов на носители информации. Состав пакета телеканалов может быть изменен Оператором как в большую, так и в меньшую сторону без предварительного уведомления.
6. Предоставление Услуг по тарифу осуществляется при наличии положительного баланса на Лицевом счете Абонента. Сумма ежемесячных платежей является фиксированной и не делится на количество дней в месяце. При недостатке средств на лицевом счете Абонента для списания средств, предоставление Услуги прекращается, в том числе с прерыванием текущей сессии доступа к сети Интернет.
8. Оператор имеет право вводить специальные акционные условия подключения к тарифному плану «Смотри Смарт». Данные условия публикуются на сайте zelenaya.tv или zelenaya.net для каждой вводимой акции отдельно.
9. Добровольная блокировка – временное приостановление Абонентом оказание услуг Оператора, воспользоваться которой Абонент может совершенно бесплатно. Абонентская плата за указанный период списываться не будет. Для того чтобы установить добровольную блокировку и прекратить начисление абонентской платы на период, в который Абонент не планирует пользоваться услугами Оператора, Абоненту необходимо подать заявление Оператору любым доступным способом (офис обслуживания клиентов, по телефону или в личном кабинете). Блокировка может быть предоставлена не чаще, чем один раз в расчётном периоде, и на срок не более чем на 6 месяцев за этот период. На возможность и условия блокировки могут влиять дополнительно подключаемые услуги и опции.
10. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в тарифный план, предварительно, за 10 дней, известив об изменениях Абонента через СМИ, распространяемое на территории действия Лицензии Оператора, и/или, размещения на Интернет-сайте Оператора и/или путем рассылки SMS-сообщений, писем или иным способом.
11. В случае финансовой блокировки Абонента, находящегося на тарифном плане «Смотри Смарт», сроком 2 месяца и более, Оператор имеет право потребовать возврата предоставленного оборудования. Если, в течение 7 календарных дней, Абонент не возвращает комплект оборудования, то Оператор имеет право потребовать оплату полной стоимости комплект телевизионного оборудования, указанную в актах приема-передачи оборудования.
12. В случае если Абонент захочет выкупить оборудование, стоимость оборудования будет равна розничной стоимости, указанной в актах приема-передачи оборудования.
13. Стоимость оборудования, в том числе в случае порчи, утраты, а также выкупная, указана в Акте приема-передачи Оборудования. Абонент обязуется использовать оборудование исключительно для получения Услуги, несет расходы на его содержание и поддержание в исправном состоянии.
14. При прекращении пользования услугами связи Абонент обязан вернуть Оборудование Оператору в полной комплектации и надлежащем виде (чистое, без внешних повреждений и т.д.). В случае некомплекта Оборудования, Абонент возмещает стоимость недостающих комплектующих согласно утверждённому Оператором прайс-листу.